

# Allmänna villkor för BRF-Applikation

## Översikt

Gothenburg Application Studio AB, org. nr. 559185-2123 ("GotApps") säljer en mobilapplikationsbaserad tjänst för lagring av information, kommunikation och administration för flertalet boendeformer som tillhandahålls genom registrering och abonnemangsteckning av bostadsföreningens beslutande organ ("Tjänsten"). Tjänsten finns tillgänglig som mobilapplikation på flera operativsystem ("App") och till viss del på GotApps webbplats gotapps.se ("Webbplats", "Hemsida", "Allmänna Villkor"). Användare av Appen är den som registrerat ett konto och godkänt GotApps villkor ("Avtal", "Villkor") för användande ("Kunden", "Användare", "Du", "Din", "Dina" eller "Ditt"). Abonnemangstecknaren av Tjänsten är den som benämns här efter som "Tecknare" (tillsammans med de benämningar som gäller för Kunden). I appen skapas instanser där varje instans innehåller information om en bostad och andra funktioner som Tecknaren skapar och har tillgång till som eventuellt delas med Kunden (instansen benämns som "Instans" eller "Bostad").

## Information om oss

Gothenburg Application Studio AB:s, org. nr. 559185-2123, med adress Pontus Wiknersgatan 7, 412 57 Göteborg, tidigare benämnt GotApps verksamhet består av mjukvaruutveckling, IT-konsultation, försäljning av datorhård- och mjukvara med förenlig verksamhet ("GotApps", "Vi", "Vår" eller "Oss").

Eventuella frågor som rör tekniska problem, fakturering, installation, marknadsföring eller annat som berör Tjänsten ska göras direkt till Oss på de kontaktuppgifter som finns i dessa Villkor under rubriken "Kontaktuppgifter". Vid klagomål eller andra ärenden som rör GotApps ska Du eller Tecknaren att kontakta Oss på samma kontaktuppgifter.

## Allmänna villkor

Villkoren (tillsammans med de dokument och separata villkor som häri refereras till) gäller och är rättsligt bindande för samtliga användare av Tjänsten. Du måste läsa och godkänna dessa Villkor innan Du använder Tjänsten. Genom att använda Tjänsten anger Du att Du accepterar och samtycker till dessa Villkor och att Du åtar Dig att efterleva dem. Villkoren gäller så länge du har en kundrelation med Oss. Om Du vid någon tidpunkt inte accepterar eller på annat sätt är oförmögen att efterleva Villkoren äger Du inte rätt att använda Tjänsten. Om Du lagrar eller på annat sätt använder separata tjänster, skilda från GotApps, i Appen är Vi inte skyldiga till Ditt användande, ansvaret för användandet tillfaller Dig och Villkoren är fortsatt giltiga.

## Marknadsföring

Samtlig marknadsföring, om förekommande på Appen och Hemsidan, skall enligt Marknadsföringslagen (2008:486) stämma överens med god marknadsföringssed. Om ett företag bryter mot lagen eller Vår bedömning efter skriftlig varning, om inte med omedelbar verkan i särskilt allvarliga fall, kan Marknadsdomstolen och GotApps förbjuda den specifika reklamen och reklamens upphovsman att publicera reklam. Om detta fortgår kan marknadsföraren i fråga dömas att betala vite samt göra sig skyldig GotApps en summa i det belopp skadan orsakat.

## Åtkomst och användning av tjänsten

För att använda tjänsten behöver Du skapa ett användarkonto hos Oss genom Appen. Det gör Du genom att först ladda ner den kostnadsfria Appen på din telefon genom dess App-butik. Därefter behöver Du skapa ett konto på Appen genom att skriva in Dina uppgifter, skriva in ett lösenord och godkänna Villkoren och tillhörande dokument (läs mer om detta under rubriken "Användarnamn och lösenord"). Du kan närsomhelst välja att avsluta Din kundrelation med Oss genom att radera Ditt användarkonto. Det gör du genom att kontakta oss genom de uppgifter som finns under rubriken "Kontaktuppgifter". Observera att de personliga uppgifter som du registrerat kommer att tas bort medans de uppgifter som Tecknaren lagt upp tillhör Tecknaren och kommer inte att tas bort. För att få åtkomst till Din Bostad behöver du få en inbjudan av Tecknaren. Tecknaren har rätt att berättiga och neka åtkomsten till Bostaden och därtill rätt till den information som finns i Instansen. Tecknaren kan skapa och får tillgång till Instanser då Tecknaren skapat ett konto, godkänt Villkoren och genomfört abonnemangsteckning. Det gör Tecknaren på samma sätt som Kunden.

För att få åtkomst till Tjänsten måste Du och Tecknaren:

- a. ha fyllt 18 år;
- b. bekräfta den information som Du angett vid registreringen är sanningsenlig och korrekt och att Du ska meddela Oss om dessa uppgifter vid någon tidpunkt ändras;
- c. använda Tjänsten enbart för personligt och privat bruk, och således inte för något kommersiellt eller offentligt ändamål;
- d. se till att Du har tillgång till ett mobilt nätverk och/eller en bredbandsuppkoppling.
- e. se till att Du använder en enhet som finns upptagen under sektionen "Våra plattformar" vid användning av Tjänsten.
- f. tillse att Tjänsten inte används för något olagligt eller olämpligt ändamål och tillse att någon annan inte gör det;
- g. tillse att Våra tjänster eller produkter som tillhör Oss inte säljs vidare till någon tredje part i strid mot dessa Villkor; och
- h. registrera Tecknarens betalningsuppgifter (endast för Tecknaren).

## Behandling av personuppgifter

När Du registrerar ett användarkonto för användning av Tjänsten, samt att Du använder Tjänsten och i Tecknarens fall Tecknar ett abonnemang med tillhörande information, kan viss information om Dig samlas in. Du kan läsa mer om vilken information som Vi samlar in och hur Vi behandlar den insamlade informationen i Vår "Sekretesspolicy".

## Utrustning, system och anslutning

Din tillgång och förmåga att använda Tjänsten är beroende av att Du har nödvändig utrustning, system och anslutning, därtill de kriterier som presenteras under rubriken "Åtkomst och användning av tjänsten". Därtill att Din enhet för användande av Appen är enligt de krav som framställs i dokumentet "Systemkrav". Uppfyllelse av dessa systemkrav garanterar dock inte att Du alltid kommer att kunna använda Tjänsten vid eventuella tekniska fel eller andra disruptiva händelser och liknande.

Du accepterar att Tjänstens tillgänglighet kan påverkas av exempelvis överbelastning av Webbplatsen på Internet eller av något annat nätverks-, ISP-, elektroniskt, dator- eller annat kommunikationsproblem eller fel och att Vi inte ansvarar för eventuella begränsningar av användningen av Tjänsten som orsakas av sådan överbelastning eller sådana problem och/eller fel.

## Användarnamn och lösenord

När Du registrerar Dig och skapar ett användarkonto på Webbplatsen måste Du ange ett användarnamn och skapa ett lösenord för att kunna använda Tjänsten. Användarnamnet och lösenordet Du fyller i måste uppnå de säkerhetskrav som är specificerade i Appen. Säkerhetskraven kan komma att ändras och Du kan tvingas ändra Ditt användarnamn och lösenord om så krävs. Vi har rätt att när som helst, men med skäligt varsel, begära att Du ändrar Ditt användarnamn och/eller lösenord. Du är medveten och accepterar att den sådan begäran om ändring av användarnamn och/eller lösenord kan förorsaka tillfälligt avbrott i Din tillgång till Tjänsten, samt, i förekommande fall, till samtliga konton skapade av Tecknaren.

Användarnamn och lösenord är konfidentiell information som inte får delas med någon tredje part. Om Du misstänker att någon annan använder Ditt användarnamn och/eller Ditt lösenord måste Du omedelbart meddela Oss om den obehöriga användningen och ändra Ditt lösenord. Om Vi har anledning att anta att användarnamnet och/eller lösenordet har avslöjats för, eller på annat sätt missbrukats av, en obehörig person, har Vi rätt att omedelbart stänga av Tjänsten och/eller göra Tjänsten otillgänglig för Dig, eller att på något annat sätt förhindra fortsatt otillåtet förfarande.

## Användarprofiler

I samband med Din användning av Tjänsten finns möjlighet att skapa personliga profiler ("**Användarprofiler**" eller "**Användarkonto**"). I användarkontot kan du lägga till personlig information och eventuellt använda andra funktioner, gemensamma för ditt boende i ditt namn. Notera att i somliga fall finns all denna information finns tillgänglig för de som har tillgång till samma Bostad som Du har tillgång till och/eller administrerar. Det är Du som innehavare och/eller administratör av kontot som ansvarar att samtliga användare av användarkontot efterlever och är införstådda med innehållet i dessa Villkor och tagit del av dokumentet "Sekretesspolicy".

## E-postadress och kontakt

Information och meddelanden från Oss kommer att skickas till den e-postadress som angetts i samband med registrering av användarprofilen om denna inte ändrats. Vid byte av e-postadress ska Du utan dröjsmål uppdatera Din profil i Appen. Vi använder den senast angivna e-postadressen och äger rätt att betrakta denna som korrekt kundadress. I somliga fall kan vi kontakta dig direkt i Appen genom meddelanden och liknande. Vi kan på oregelbundna mellanrum skicka information till Dig via e-post. Du kan avregistrera dig från somliga typer av e-postutskick i mailet och/eller genom att kontakta Oss genom de uppgifter som finns under rubriken "Kontaktuppgifter".

## Betalning och dröjsmål

En förutsättning för att Du kan få tillgång till en Instans är att Tecknaren skapat ett konto, registrerat ett abonnemang med betalningsuppgifter och tilldelat Dig en Instans. Abonnemangsavgiften betalas månadsvis i förskott av Tecknaren för de Instanser som Tecknaren tecknat abonnemang för, genom den betalningsmetod Tecknaren och GotApps kommit överens om.

Vi har rätt att debitera dröjsmålsränta för förfallna belopp enligt räntelagen (1975:635), lagstadgad påminnelseavgift i förekommande fall lagstadgad inkassoavgift. Om Tecknaren inte har tillräckliga medel för betalning på betalningsdagen, eller om betalning av andra orsaker inte kan genomföras, äger Vi rätt att fortsätta debitera Dig för Tjänsten och göra nya försök att genomföra betalningen till dess betalning sker. I avvaktan på full betalning har vi rätt att omedelbart avbryta eller begränsa ("frysa") Din och/eller Tecknarens tillgång till Tjänsten till dess att betalning sker. Vi har även alltid rätt att säga upp abonnemanget och/eller tillgången till Tjänsten i dess helhet, med omedelbar verkan, om Tecknaren är i dröjsmål med betalningen i mer än tio (10) kalenderdagar. I de fall då tid återstår tills upplösande av bindningen av abonnemanget är Du skyldig att omedelbart betala relevanta avgifter för resterande del av bindningstiden även om Vi säger upp abonnemanget enligt detta avsnitt. För det fall att tillräckliga medel inte finns tillgängliga för att täcka avgifterna och Tecknaren är i dröjsmål med betalningen i mer än tio (10) kalenderdagar, äger Vi rätt att driva in skulden på annat sätt.

## Avgifter och paketändringar

Avgifter utgår i enlighet med Vår, vid var tid gällande, prislista. Samtliga priser finns tillgängliga på Hemsidan och kan ändras av Oss från tid till annan, vilket kommer meddelas Tecknaren i enlighet med avsnittet "Avgiftsändringar" nedan. Med undantag för Dina rättigheter under "Ångerrätt" betalas inga inbetalda avgifter tillbaka och Vi gör inga återbetalningar eller krediter för oanvänd eller delvis användning av Tjänsten.

## Avgiftsändringar

Vi har rätt att ändra avgifterna för Tjänsten ("**Avgiftsändring**").

Vi måste meddela Tecknaren via e-post och/eller via Tecknarens användarkonto i Appen, om Avgiftsändringar eller betalningsvillkor avseende Tjänsten ändras senast fyrtiofem (45) kalenderdagar innan Avgiftsändringen träder i kraft. Oaktat det föregående, får Avgiftsändringar ske med kortare varsel om Våra kostnader för att tillgängliggöra Tjänsten på grund av ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändringar i avgifter på grund av tredje part, myndighetsbeslut, eller förändringar i lag eller annan författning samt om Avgiftsändringen avser belopp som högst motsvarar kostnadsökningen.

Om Tecknaren inte accepterar Avgiftsändringen har Tecknaren rätt att frånträda abonnemanget med verkan från den dag Avgiftsändringen träder i kraft, förutsatt att meddelande härom kommit till Oss tillhanda senast tre (3) kalenderdagar före Avgiftsändringens ikraftträdande. Meddelandet ska skickas till Oss genom någon av de uppgifter som presenteras under rubriken "Kontaktuppgifter".

En Avgiftsändring inkluderar även införandet av nya avgifter.

## Ändringar av tjänsten

Vi har rätt att, utan samtycke, när som helst vidta ändringar i Tjänsten. Om ändringarna är väsentliga får Du och Tecknaren information om det genom brev, e-post och/eller via Ditt användarkonto i Tjänsten, senast trettio (30) kalenderdagar innan ändringen träder ikraft. Sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som anges i meddelandet, dock tidigast trettio (30) kalenderdagar från meddelandets avsändande. Oaktat ovanstående får ändring ske med kortare varsel än trettio (30) kalenderdagar om ändringen föranletts av potentiellt lagbrott, myndighetsbeslut, ändring i lag eller på grund av Force Majeure (i enlighet med nedan under rubriken "Force Majeure"). Om ändringen innebär en väsentlig förändring av Tjänsten, kan Tecknaren frånträda de allmänna villkoren i berörd del, med verkan från den dag ändringen träder i kraft, förutsatt att meddelande härom kommit Oss tillhanda före det datum då ändringen träder i kraft. Meddelandet ska skickas till Oss genom någon av de uppgifter som presenteras under rubriken "Kontaktuppgifter".

## Avtalstid och automatisk förnyelse

När Du abonnerar på ett Programpaket kommer Ditt abonnemang automatiskt att förnyas månadsvis efter slutet på av Abonnemangsperioden eller efter tillämplig bindningstid och Vi kommer att fortsätta att debitera Abonnemangsavgiften till dess att Du säger upp abonnemanget.

## Tecknarens uppsägning

Tjänsten med tillhörande abonnemang kan sägas upp genom kontakt med GotApps genom någon av de uppgifter som presenteras under rubriken "Kontaktuppgifter". Din uppsägning träder i kraft:

1. i slutet av den abonnemangsperiod under vilken Tecknaren meddelar Oss att Tecknaren önskar säga upp abonnemanget; eller
2. i slutet av den uppsägningstid som beskrivs i avsnitten "Ändring av Tjänsten", "Avgiftsförändring", "Variationer" i dessa Villkor, förutsatt att Du meddelar Oss om önskad uppsägning i enlighet med de avsnitten.

Notera att kundrelationen mellan Dig/Tecknaren och Oss kvarstår och att dessa Villkor gäller så länge Du/Tecknaren har kvar Ditt/Tecknarens användarkonto hos Oss. Läs mer om hur Du tar bort Ditt användarkonto och avslutar kundrelationen under "Åtkomst till och användning av tjänsten" ovan.

Om Tecknaren vill avsluta Tecknarens abonnemang i förtid (exempelvis för att avsluta kundrelationen med Oss) är Tecknaren ändå skyldig att betala för återstoden av tillämplig bindningstid. Bindningstiden är trettio (30) kalenderdagar från det att Vi mottagit er uppsägningsbegäran via någon av de uppgifter som presenteras under rubriken "Kontaktuppgifter".

Vi återbetalar inte några avgifter som Tecknaren redan betalat till Oss.

## Vår uppsägning

Vi förbehåller Oss rätten att när som helst säga upp eller tillsvidare upphäva Din och Tecknarens åtkomst till Tjänsten. För det falla att Vi säger upp avtalet med Dig eller Tecknaren, under dessa Villkor, kommer vi att erbjuda Dig/Tecknaren fortsatt tillgång till Tjänsten för återstoden av den innevarande bindningstiden eller återbetalning av den senast erlagda avgiften med belopp motsvarande begränsningen eller upphävningen, utan förnyelse av Ditt abonnemang.

Vi har rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan och kräva betalning för utestående Abonnemangsvgift(er), vilka omedelbart förfaller till betalning, i samband med följande:

1. om Vi upptäcker obehörig eller misstänkt obehörig användning av Tjänsten;
2. om användaren av Tjänsten underlåter att efterleva dessa allmänna villkor; och/eller
3. i samband med dröjsmål med betalning med mer än tio (10) kalenderdagar efter förfallodagen,

vilket innebär att Tecknaren kan bli skyldig att omedelbart betala avgiften för resterande delen av bindningstiden.

## Ångerrätt

Om Du har ingått ett avtal med Oss avseende användning av Tjänsten har Du, i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, rätt att ångra Ditt köp inom fjorton (14) kalenderdagar efter köptillfället ("**Ångerfrist**") och erhålla full återbetalning. Ångerfristen träder i kraft när Du erhållit en bekräftelse för Ditt tecknande abonnemang. Du har inte rätt att ångra Dig och få pengarna tillbaka om Du börjar använda Tjänsten genom att ändra eller lägga till information i någon Instans däri inom fjorton (14) kalenderdagar från att Du fått en bekräftelse på Ditt tecknande av abonnemang. Genom att ändra eller lägga till information i någon Instans samtycker Du till att ångerrätten bortfaller.

Du kan ångra ditt köp genom att muntligen eller skriftligen meddela Oss därom. Observera att Du måste ångra Ditt köp innan Ångerfristen löper ut. Ångerrätten kan utövas genom att fylla i det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Där hittar Du även mer information om ångerrätt och om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du kan också få information och rådgivning hos Din kommunala konsumentvägledare. För det fall Du vill nyttja Din ångerrätt, vänligen meddela Oss via de uppgifter som presenteras under rubriken "Kontaktuppgifter".

## Reklamation

Upptäcker Du något fel med Tjänsten som inte beror på Ditt, eller någon annan användare av Tjänstens, agerande, har Du rätt att få felet åtgärdat. För att inte förlora Din reklameringsrätt måste Du kontakta Oss via de uppgifter som presenteras under rubriken "Kontaktuppgifter", inom skälig tid efter det att Du märkt eller borde märkt felet och berätta varför Du anser att Tjänsten är felaktig. Meddelande som lämnas inom två (2) månader efter att Du upptäckt eller borde upptäckt felet ska alltid anses ha lämnats i rätt tid. Efter att Du har framfört meddelande om Din reklamation handläggs Ditt ärende inom fyrtioåtta (48) timmar. Din rätt till reklamation preskriberas tre (3) år efter att Du upptäckt eller borde upptäckt felet, vilket innebär att Du således inte längre har möjlighet att efter denna tid göra en reklamation, om inte annat följer

av en garanti eller liknande. Du kan hitta ytterligare information om Dina rättigheter som konsument på Konsumentverkets hemsida: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vi förbehåller Oss rätten att debitera Dig för eventuella kostnader för avhjälpande av fel som beror på Ditt, eller någon annan användare av Tjänstens agerande.

## Immateriella rättigheter

Allt innehåll som utgör en del av och är relaterat till Tjänsten är skyddat av svensk och internationell upphovsrättslag. All upphovsrätt och andra immateriella rättigheter i material eller innehåll som utgör en del av eller är relaterad till Tjänsten innehas av Oss. Brott mot dessa bestämmelser, olovligt förfogande och agerande i strid med detta avsnitt "Immateriella rättigheter" kommer alltid att anses som ett väsentligt brott mot dessa allmänna villkor, vilket ger Oss rätt att omedelbart stänga Tjänsten för Dig och/eller göra Tjänsten otillgänglig för Dig, eller på annat sätt förhindra fortsatt otillåtet förfarande.

## Säkerhet

Du får inte kringgå eller försöka kringgå Vårt säkerhetssystem eller försöka testa eller på annat sätt påverka Tjänstens säkerhet.

Du får inte använda Tjänsten på ett sätt som kan skada, sätta ur funktion, överbelasta eller försämra eller inkräkta på andra användares användning av Tjänsten, vilket inkluderar att sända eller skicka material som innehåller programvaruvirus eller andra datakoder, filer eller program som har skapats för att skada, avbryta, förstöra eller begränsa funktionsdugligheten för någon datorprogramvara eller hårdvara eller utrustning som är direkt eller indirekt kopplad till Tjänsten.

Du får inte försöka skaffa otillåten tillgång till något datasystem, nätverk, innehåll eller information som utgör det system Appen är baserad på. Du får inte heller försöka erhålla tillgång till material eller information som inte avsiktligt gjorts tillgänglig eller är möjlig att tillgå via Tjänsten.

Brott mot det nu sagda ska alltid anses som ett allvarligt brott mot dessa allmänna villkor, vilket ger Oss rätt att omedelbart stänga Tjänsten för användaren och/eller göra Tjänsten otillgänglig för Dig, eller på annat sätt förhindra fortsatt otillåtet förfarande.

## Vår skadeståndsskyldighet

Tjänsten erbjuds i befintligt skick och "i mån av tillgänglighet" och Vi ger inga garantier eller utfästelser beträffande korrektheten eller fullständigheten i innehåll, information, Tjänsten eller annat material som tillhandahålls på eller genom Tjänsten. I största möjliga utsträckning ger Vi ingen garanti eller utfästelse, uttrycklig eller implicit, beträffande Tjänstens funktion, tillgänglighet, kvalitet, användbarhet eller säkerhet.

Vi ska under inga omständigheter vara skadeståndsskyldiga för någon direkt, indirekt, tillfällig eller särskild skada eller följdskada som uppkommer på grund av användning eller oförmåga att använda Tjänsten eller någon tredjepartstjänst till vilken tillgång ges via Appen.

Ingenting i dessa Villkor begränsar Vår skadeståndsskyldighet enligt lag.

## Ersättningskyldighet

Du samtycker till att ersätta och hålla Oss skadelösa från skada, förlust, skadestånd, krav, kostnader och utgifter, inklusive rättsliga kostnader, som orsakas av eller uppstår i samband med Ditt agerande mot eller Din överträdelse av dessa Villkor, tillämplig lag, regleringar eller tredje parts rättigheter.

## Kommunikationstjänster

Om du använder någon form av digital eller analog kommunikationstjänst, inom eller utanför GotApps verksamhetsområde och Tjänst, samtycker Du till att inte:

- a. förolämpa, trakassera, mobba, stöta, hota, imitera eller sända skräppost till andra;
- b. publicera eller skapa något stötande, trakasserande, förtalande, pornografiskt eller obscen;
- c. använda kommunikationstjänsten för något olagligt, omoraliskt, vilseledande eller skadligt ändamål; eller
- d. inkräkta på tredje parts rättigheter.

Därtill samtycker Du till att Vi inte ansvarar för innehållet i det Du hävdar i Din kommunikation.

Vi innehar rätten att filtrera, ta bort eller stoppa meddelanden om Du inte efterföljer ovanstående kriterier. Vi förbehåller Oss också rätten att omedelbart stänga Tjänsten för användaren och/eller göra Tjänsten otillgänglig för Dig

## Länkar från våra applikationer och hemsidor

Vid användning av Webbplatsen och Appen kan den inkludera länkar till andra webbplatser som tillhandahålls av tredje part, därtill de länkar som finns i detta dokument (Villkor). Vi har ingen kontroll över innehållet på dessa webbplatser och Vi tar inte på Oss något ansvar för förlust eller skada som kan uppstå på grund av att Du använder länkarna.

## Behörig domstol och tillämplig lagstiftning

Dessa Villkor och eventuell tvist som uppkommer (inklusive icke-kontraktsmässiga tvister eller krav) ska lyda under och tolkas i enlighet med svensk lag.

Om tvist uppstår mellan Dig och GotApps ska parterna i första hand lösa tvisten genom överenskommelse. Om parterna inte kan träffa någon överenskommelse kan tvisten prövas i Allmänna Reklamationsnämnden under förutsättning att nämnden är behörig och tvisten lämpar sig för en sådan prövning. Parterna har dock alltid rätt att väcka talan vid allmän domstol.

EU erbjuder även ett tvistlösningsorgan via en onlineplattform som Du kan använda för att få tvisten prövad om Du är missnöjd med varor eller tjänster som Du köpt från Oss online. Onlineplattformen finns tillgänglig via EU-kommissionens hemsida [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr). Genom onlineplattformen kan Du bland annat diskutera problemet direkt med Oss eller slussas vidare till den tvistlösningsnämnd som kan handlägga tvisten.



## Variationer

Vi förbehåller Oss rätten att när som helst ändra eller göra tillägg till dessa Villkor genom att ändra Villkoren på Vår Hemsida och i Appen. Vi rekommenderar att Du håller Dig själv uppdaterad genom att regelbundet besöka vår Hemsida eller den del i Appen där Avtalet finns.

Vid varje väsentlig ändring av och/eller tillägg till dessa Villkor kommer Du att få meddelande om den väsentliga ändringen och/eller tillägget via de sätt vi presenterat under rubriken "E-postadress och kontakt" åtminstone fyrtiofem (45) kalenderdagar före ändringen och/eller tillägget träder i kraft. Det tillåter Dig att säga upp Tjänsten innan före det datum då ändringen/tillägget träder i kraft, i enlighet med dessa Villkor.

## Överlåtelse

Dessa Villkor gäller endast enskilda användare och Tecknare, och Du får inte överlåta Dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor eller någon del därav till en tredje part.

## Fullständigt avtal

Dessa Villkor, tillsammans med Vår Sekretesspolicy och Cookiepolicy, utgör hela överenskommelsen mellan Dig och Oss och ersätter varje tidigare skriftlig eller muntlig överenskommelse beträffande innehållet i dessa överenskommelser.

## Force majeure

Vi har inget skadeståndsansvar gentemot Dig eller Tecknaren för det fall att vår distribution av Tjänsten och/eller Vår prestation under dessa Villkor på annat sätt begränsas, förhindras eller fördröjs eller tillgängligheten och/eller funktionaliteten av Appen och Hemsidan begränsas, förhindras eller fördröjs på grund av lag, myndighetsbeslut och/eller andra orsaker bortom Vår kontroll.

## Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal anses vara otydligt eller omöjligt att verkställa, ska denna bestämmelse inte på något sätt påverka, ogiltiggöra eller göra det omöjligt att verkställa övriga bestämmelser i dessa Villkor och tillämpningen av denna bestämmelse ska verkställas i den utsträckning som tillåts enligt lag.

## Kontaktuppgifter

Om Du undrar över något, vill ställa frågor beträffande Hemsidan, Appen, Vår verksamhet eller Avtalet eller av annan anledning behöver komma i kontakt med Oss ber vi Dig att kontakta [support@gotapps.se](mailto:support@gotapps.se).