

Sekretesspolicy

1. Inledning

Gothenburg Application Studio AB:s, org. nr. 559185-2123, med adress Pontus Wiknersgatan 7, 412 57 Göteborg, tidigare benämnt GotApps verksamhet består av mjukvaruutveckling, IT-konsultation, försäljning av datorhård- och mjukvara med förenlig verksamhet ("Vi", "Vår" eller "Oss"). Vi säljer en mobilapplikationsbaserad tjänst för lagring av information, kommunikation och administration för flertalet boendeformer som tillhandahålls genom registrering och abonnemangsteckning av bostadsföreningens beslutande organ ("Tjänsten") vilket är föremål för denna sekretesspolicy/Integritetspolicy ("Policy", "Sekretesspolicy", "Integritetspolicy"). Tjänsten finns tillgänglig som mobilapplikation på flera operativsystem ("App") och till viss del på GotApps webbplats gotapps.se ("Webbplats", "Hemsida"). Policyn gäller för dig ("Dig", "Du", "Din", "Dina" eller "Ditt") som använder våra Tjänster. Policyn förklarar hur GotApps behandlar Dina personuppgifter i samband med att Du använder våra Tjänster eller andra kanaler.

GotApps är personuppgiftsansvarig för Dig. Din integritet är viktig för Oss. Därför är Vi angelägna om att de personuppgifter som Vi samlar in om Dig, när Du använder Våra Tjänster lagras och behandlas på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med tillämplig lagstiftning, bland annat dataskyddslagstiftningen.

Vi uppmuntrar Dig att läsa igenom denna policy noggrant. Har Du några frågor om hur Dina personuppgifter behandlas kan Du kontakta Oss via kontaktuppgifterna som finns under rubriken "kontaktuppgifter".

1.1 Underåriga

Det är viktigt för Oss att barns säkerhet och integritet skyddas på nätet. Vi marknadsför således inte medvetet produkter/tjänster mot barn och Vi samlar medvetet inte in deras personuppgifter.

2. Hur vi behandlar dina personuppgifter

Med personuppgifter menas all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till Dig, namn, bild, personnummer, IP-adress, hemadress, telefonnummer och information om intressen och preferenser. I det här avsnittet förklarar Vi hur Dina personuppgifter används för att Vi ska kunna ge Dig relevanta tjänster och erbjudanden.

2.1 Vilka kategorier av personuppgifter behandlar Vi och varifrån kommer de?

Vi behandlar personuppgifter som kommer från olika källor:

2.1.1 Uppgifter som Du själv ger Oss när Du använder Våra tjänster eller kommunicerar med Oss, t.ex.:

- namn, e-postadress, telefonnummer och adress, betalningsuppgifter,

- kön (oftast valfri information),
- födelsedatum,
- nationalitet,
- korrespondens när Du kontaktar Oss (inspelningar av telefonsamtal, e-postmeddelanden, chatt etc.),
- användarinformation som Du själv väljer att uppge i undersökningssyfte (t.ex. recensioner),
- användar-ID och lösenord, och e-postadress, telefonnummer och annan information som Du lämnar under respektive profil vid skapandet av användarprofiler.

2.1.2 Uppgifter som Vi skapar eller som genereras när Du använder Våra tjänster, t.ex.:

- information om Ditt beteende såsom navigation, användningsområde,
- information om Dina besök i Våra tjänster, genom så kallade cookies (läs med om vår användning av cookies under rubriken "Cookies"), och
- information som, vid användandet av personliga profiler i tjänsten, lagras som användarhistorik under respektive användarprofil.

2.2 För vilka ändamål använder vi Dina personuppgifter?

Vi behandlar alltid Dina personuppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning. Det innebär att varje behandling har en så kallad rättslig grund. De flesta behandlingar utförs för att Vi ska kunna tillhandahålla tjänsten, dvs. fullgöra avtalet med Dig eller för att Vi har en rättslig förpliktelse. I vissa fall – när Vi har ett berättigat intresse – grundar sig behandlingarna på en intresseavvägning. Om Vi behandlar Dina personuppgifter för något ändamål som kräver Ditt samtycke, kommer Vi att inhämta Ditt samtycke innan sådan behandling påbörjas. Nedan följer exempel på olika ändamål för vilka Vi behandlar Dina personuppgifter och information om med vilket stöd av vilken rättslig grund sådan behandling sker.

2.2.1 Tillhandahållande av tjänsterna

Vi behandlar Dina personuppgifter för att:

- identifiera Dig som kund eller användare,
- ta betalt för de tjänster Du använder genom Tecknaren (hantera fakturor och betalningar),
- hantera och leverera tjänsten i enlighet med Ditt avtal,
- säkerställa tjänstens tekniska funktionalitet,
- avhjälpa fel och hantera klagomål eller reklamationer, och
- meddela Dig om förändringar i tjänsterna

Rättslig grund: fullgörande av avtal

2.2.2 Förbättring av tjänsterna

Vi behandlar Dina personuppgifter, såsom information om hur Du använt Våra tjänster, för att utveckla och förbättra Våra tjänster, bl.a. genom att sammanställa statistik för analysbehov.

Vi behandlar Dina personuppgifter för att kunna skicka undersökningar till Dig som kund för att ge Dig möjligheten att göra tjänsten bättre och mer anpassad efter Dina behov, ibland skickar Vi undersökningar baserat på det användarbeteende Du haft.

Rättslig grund: intresseavvägning

2.2.3 Marknadsföring

Vi behandlar Dina personuppgifter för att t.ex. tillhandahålla erbjudanden, nyheter, rekommendationer och information om Våra och andra aktörers produkter och tjänster till dig via post, e-post, telefon och sms samt via Ditt användarkonto, som Du efterfrågar eller som Vi tror kan vara av intresse för Dig.

Rättslig grund: intresseavvägning

2.2.4 Kommunikation med Dig

Vi behandlar Dina personuppgifter i samband med annan kommunikation med Dig, t.ex. i samband med att Du kontaktar Oss för frågor och för att analysera samtal, e-post och chattar för att förbättra Vår kommunikation, i utbildningssyfte och för kvalitetssäkring. Appen arbetar alltid med dina personuppgifter för att säkerställa att du har tillgång till rätt information och får väsentliga funktioner i Appen.

Rättslig grund: intresseavvägning

2.2.5 Förhindra säkerhetsbrister och missbruk av tjänsterna m.m.

Vi behandlar Dina personuppgifter för att säkerställa säkerheten för alla Våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren för tjänsten. Vi behandlar även uppgifterna för att förhindra missbruk samt för att upptäcka och förhindra bedrägerier, virusattacker, etc.

Rättslig grund: fullgörande av avtal och intresseavvägning

2.2.6 Skyldighet enligt lag

Vi behandlar också Dina personuppgifter när Vi är skyldiga att göra det enligt lag, t.ex. på grund av Vår bokföringsskyldighet.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse

2.3 Hur länge sparar Vi Dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som Du har kundrelation med oss inklusive 48 månader efter uppsägningen, eller så länge som Vi måste lagra dem enligt lag.

2.4 Till vem lämnar Vi ut Dina personuppgifter?

Vi kan komma att lämna ut Dina personuppgifter till:

- a. något av Våra samarbetsföretag, t.ex. för marknadsföringsändamål eller för utveckling av nya tjänster,

- b. övriga samarbetspartners, både inom och utanför EU/EES, t.ex. för att tillhandahålla assistans vid kundundersökningar, analyser och statistik samt för viss kundkommunikation, för tillhandahållande av IT och annan infrastruktur, för att hantera kredit- och betalningstransaktioner, och för att skydda vår egendom och rättigheter, och för att säkerställa våra kunders och anställdas säkerhet,
- c. Tecknaren som har tillgång till viss information på Din lägenhet och som kan se somliga av Dina personuppgifter,
- d. samarbetspartners i de fall Du deltar i undersökningar eller tävlingar inom Våra Tjänster, eller
- e. andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut.

2.5 Hur och var lagrar Vi Dina personuppgifter?

Dina uppgifter lagras genom Googles tjänst "Firebase". Vi är de enda som har tillgång till Appens databas på Firebase. Genom godkännande av Våra Villkor accepterar du och samtycker med Firebases villkor som Du kan läsa om på följande länk: <https://firebase.google.com/terms>.

2.6 Hur skyddar Vi Dina personuppgifter?

Vi skyddar Dina uppgifter på Firebases databas i samarbete med ansvarig leverantör.

3. Cookies

När Du besöker Vår webbplats, App och somliga delar i Våra andra Tjänster kan Vi också samla in information och uppgifter om Dig genom att använda så kallade cookies. För mer information om hur Vi använder cookies, se Vår cookiepolicy.

4. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter i förhållande till Oss (om Du vill utnyttja någon av Dina rättigheter kan Du kontakta Oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt):

- rätt till tillgång (registerutdrag) – en rätt att få bekräftelse på och information om Din personuppgiftsbehandling,
- rätt till rättelse – en rätt att få felaktiga uppgifter rättade,
- rätt till radering – en rätt att få uppgifter borttagna,
- rätt till begränsning – en rätt att kräva att personuppgiftsbehandlingen begränsas, exempelvis om Du motsätter Dig uppgifters riktighet,
- rätt till invändning – en rätt att invända mot behandling som baseras på intresseavvägning, t.ex. för direkt marknadsföring, och
- rätt till dataportabilitet – en rätt att kräva att personuppgifter flyttas från Oss till annan (denna rättighet är begränsad till uppgifter som Du själv tillhandahållit Oss).

Om Du anser att Vår behandling av Dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen har Du även rätt att klaga till Datainspektionen/Integritetsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet.

5. Kontaktuppgifter

Vi är ansvarar för Dina uppgifter som Du uppger i samband med användande av Våra Tjänster enligt denna Integritetspolicy. Om Du vill utöva någon av Dina rättigheter ovan eller har frågor

kring integritet vid användande av Våra Tjänster, vänligen kontakta Oss via e-post till support@gotapps.se.

6. Uppdatering av integritetspolicyn

Denna Integritetspolicy uppdaterades senast den 20:e mars 2020. Vi förbehåller Oss rätten att när som helst ändra eller göra tillägg i Integritetspolicyn genom att uppdatera Integritetspolicyn i Appen och/eller på Vår Hemsida. Vi rekommenderar att Du håller Dig själv uppdaterad genom att regelbundet besöka Hemsidan och Villkoren i Appen. Om Vi gör väsentliga ändringar i policyn kommer Vi att meddela Dig senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post eller genom meddelande i Tjänsten.